

## Política de Privacidade e Proteção de Dados – ABPP

A ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PSICOPEDAGOGIA, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 45.705.282/0001-68, com sede na Rua Teodoro Sampaio, 417 – Conju. 11, Pinheiros, São Paulo-SP, CEP: 05405-000 (“ABPp”), ciente de que são extremamente relevantes os registros eletrônicos e os **dados pessoais** deixados por você (“Titular”) na utilização do nosso site institucional lhe informam a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais **dados pessoais** serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente política é voltada a Associados da ABPp e ao público em geral, e engloba, de maneira básica, a forma na qual tratamos os dados pessoais recebidos. Caso seja um funcionário, colaborador ou fornecedor ou, se estiver participando de algum projeto ou atividade específica com a ABPp, você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela ABPp, ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe a respeito de seus direitos sobre os seus dados.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato por meio do endereço de e-mail: [atendimento.secretaria@abpp.com.br](mailto:atendimento.secretaria@abpp.com.br);

Para ilustrar melhor a forma de como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

### Quadro resumo

<b>Agente de tratamento</b>	Associação Brasileira de Psicopedagogia CNPJ: 45.705.282/0001-68 Endereço: Rua Teodoro Sampaio, 417 – Conju. 11, Pinheiros São Paulo-SP, CEP: 05405-000
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controladora
<b>Natureza dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Titular
<b>Principais finalidades do tratamento</b>	<b>Finalidades:</b> Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços ao associado. Uso compartilhado de informações para permitir análise documental dos requisitos para emissão de cartão do associado. Uso compartilhado de informações para envio de newsletter e para permitir transações administrativas, como emissão de boletos de anuidades e afins. Divulgação de psicopedagogo associado através do site institucional, no link: <a href="https://www.abpp.com.br/associadosabppnacional/">https://www.abpp.com.br/associadosabppnacional/</a>

	<p><b>Base legal:</b>  <b>Dados pessoais não sensíveis:</b>  -Execução de Contrato (art. 7º, inc. V, LGPD).  -Consentimento (art. 7º, inc. I, LGPD).</p>
<b>Compartilhamento</b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades, por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
<b>Proteção de dados</b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade e exclusão de dados.

Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela ABPp mediante aviso no site.

## I. Definições

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
<b>Dado pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais associados, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.

<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Anonimização</b>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

## II. Quais dados utilizamos

A ABPp poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo associado no momento de seu contato ou de seu cadastro. Dessa forma haverá o tratamento de dados pessoais fornecidos pelo titular da seguinte forma:

**Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** a ABPp coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da ABPp, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e Estado. Quando do preenchimento de formulários nos serviços, pelo Titular, independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à ABPp, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela ABPp, pelo e-mail: [atendimento.secretaria@abpp.com.br](mailto:atendimento.secretaria@abpp.com.br); iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

## III. Como utilizamos os dados

Os dados pessoais tratados pela ABPp têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A ABPp em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto as demais afiliadas, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A ABPp, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a ABPp também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de suas afiliadas e núcleos), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

#### **IV. Com quem compartilhamos os dados**

A ABPp possui afiliadas denominadas Seções e Núcleos em todo o território nacional. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- i. Com afiliadas, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- ii. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da ABPp em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

#### **V. Como mantemos os dados seguros**

A ABPp utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- i. A ABPp possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- ii. A ABPp somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- iii. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.
- iv. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a ABPp também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a ABPp não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os associados a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

## **VI. Retenção das informações coletadas**

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela ABPp serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados ou, quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da ABPp, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **VII. Seus direitos**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, ABPp respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. A confirmação da existência de tratamento;
- ii. O acesso aos dados;
- iii. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- vii. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a ABPp compartilhou seus dados;

- viii. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix. A revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre a sua conta, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: [atendimento.secretaria@abpp.com.br](mailto:atendimento.secretaria@abpp.com.br); para posterior avaliação e adoção das demais providências pela ABPp

A ABPp empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela ABPp).

### **VIII. Legislação e foro**

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.